

PRAVIDLA (DOPORUČENÍ) PRO PROVOZOVATELE

- 1) Přijímat pouze klienta (osobu bez domova), který se prokáže kartičkou pomoci pro výdej stravy (dále jen poukaz) od organizace NADĚJE. Poukaz bude vydáván na dobu maximálně 1 měsíce. V případě změny situace může NADĚJE účast v projektu klientovi kdykoliv ukončit.
- 2) Všechny zájemce bez poukazu je možné odeslat do NADĚJE. Provozovatel bude mít k dispozici informační leták.
- 3) Na jeden poukaz vydat pouze jednu porci stravy.
- 4) V případě nevhodného chování osoby s poukazem (vynucování stravy navíc, narušování provozu, apod.) odmítnout výdej stravy. O uvedeném informovat koordinátora projektu.
- 5) V případě poskytování stravy v provozovně vpustit do provozovny pouze osobu s poukazem a poskytnout jí obvyklý čas na konzumaci stravy.

Klienti jsou pracovníky NADĚJE seznámeni s povinností opustit provozovnu po ukončení konzumace stravy. V případě porušení pravidla informovat koordinátora projektu.

- 6) V případě poskytování stravy s sebou neumožnit konzumaci v bezprostředním okolí provozovny (pokud k tomu není provozovatel technicky přizpůsoben).

Klienti jsou pracovníky NADĚJE seznámeni s povinností opustit po přijetí porce stravy provozovnu a stravu konzumovat mimo její bezprostřední okolí. V případě porušení pravidla informovat koordinátora projektu.

- 7) Provozovatel má právo kdykoliv odmítnout další výdej stravy klientovi vybranému organizací NADĚJE (osoba s poukazem). O svém rozhodnutí bude informovat koordinátora projektu.
- 8) V případě zanedbaného hygienického stavu není provozovatel povinen vpustit osobu bez domova do provozovny, příp. může poskytnout stravu s sebou. O uvedeném bude provozovatel informovat koordinátora projektu.
- 9) Koordinátor projektu nahlásí provozovateli jména osob, která budou pro stravu do provozovny přicházet. Provozovatel poskytne koordinátorovi projektu informaci, zda nahlášené osoby přišly.

Klienti jsou pracovníky NADĚJE seznámeni s pravidlem, že pokud se dvakrát za sebou nedostaví pro stravu, bude jim pomoc ukončena. V budoucnu mohou být dle aktuální situace a domluvy znovu do projektu zařazeni.